



Association nationale pour la Formation continue
du personnel Médical des Hôpitaux
en Administration et gestion



2011

Catalogue des formations



Le mot du Président



Chère collègue, Cher collègue,
Madame le Directeur, Monsieur le Directeur
Madame, Monsieur,

Vous recherchez, sans cesse, des formations adaptées aux besoins de praticiens :

- des formations traditionnelles courtes, thématiques, pour vos besoins quotidiens,
- des formations agréées comme celle de « chefs de pôle »,
- un accompagnement à la mise en œuvre des projets de votre établissement au sein du territoire de santé

Créée en 1979, l'AFMHA a toujours proposé des formations qui ont su répondre à vos besoins et suivre l'actualité – comme aujourd'hui la nécessité pour 2.000 chefs de pôles de recevoir une formation bien précise et utile à la gouvernance nouvelle. Ancrées dans la pratique des professionnels de terrain, nos formations épousent les contours des nouvelles réformes pour améliorer l'efficacité de nos organisations au service de nos patients.

Ce nouveau catalogue vous permettra de les découvrir parmi une offre de formations aux typologies les plus diverses types :

- le management des établissements de santé
- l'accompagnement du changement, la réflexion stratégique et l'évaluation
- le développement des compétences

Au contact de la vraie vie hospitalière, du sur mesure

L'AFMHA peut également vous proposer des offres sur mesure de formations et d'accompagnement pour

- vos équipes médicales,
- vos équipes de pôles,
- votre équipe de direction,

réalisables sur place dans votre établissement ou en inter-hospitalier pour et avec les autres établissements de votre territoire.

Pour toutes vos démarches stratégiques et de formation, l'AFMHA se tient votre disposition.

Pr Roland RYMER

N'hésitez pas à nous interroger systématiquement. Nous vous proposerons, parmi les éventails de thématiques et de solutions pratiques, des programmes d'intervention adaptés tant aux situations qu'aux projets les plus collectifs de votre pôle, de votre CME ou de votre établissement.

AFMHA : objectif management médical et hospitalier

Les praticiens hospitaliers, principaux acteurs du fonctionnement hospitalier, sont confrontés quotidiennement à la mise en place de réformes dont l'objectif est une meilleure utilisation des ressources pour des meilleurs soins.

Créée en 1979, l'AFMHA accompagne les praticiens dans la mise en place de toutes les réformes hospitalières au niveau de leur service, de leur pôle ou de la CME.

Organisme agréé de Formation Médicale Continue (sous le numéro 100 150), l'AFMHA propose des formations qualifiantes ou validantes dans tous les domaines où les médecins hospitaliers souhaitent s'investir pour améliorer l'efficacité et la qualité des soins :

- Management des établissements de santé
- Management des établissements médico-sociaux
- Conduite et accompagnement des changements
- Evaluation et réflexion stratégique
- Développement des compétences managériales et de leadership
- Connaissance des pratiques médicales
- Développement des compétences personnelles
- Développement des connaissances techniques

30 000 médecins formés au management et à la gestion

Depuis 30 ans, l'AFMHA a formé près de 30 000 médecins hospitaliers aux techniques de management, à la gestion, au travail en commun avec les directions générales et administratives des établissements de santé public et à but non lucratif.

Ces 5 dernières années, l'AFMHA, partenaire de la Mission d'Expertise et d'Audit Hospitaliers, de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux, a accompagné et formé plus de 5 000 praticiens, dans leurs projets collectifs ou individuels.

Collaboration pédagogique

Certaines formations sont élaborées et réalisées avec le Centre National de l'Expertise Hospitalière (CNEH), Service Public Hospitalier Conseil (SPH Conseil, filiale commerciale de la FHF) et/ou l'Institut du Management de l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP).

La légitimité de la démarche menée par l'AFMHA est confortée par les réformes profondes du système hospitalier promues par les pouvoirs publics.

La compétence et la polyvalence des équipes de l'AFMHA lui permettent d'offrir plusieurs types de formations ou d'accompagnement :

- Des formations agréées réglementaires pour les chefs de pôle et leurs équipes
- Des formations courtes thématiques pour les managers, les chefs de pôle, directeurs, chefs de service, directeurs adjoints, encadrement
- Des programmes d'accompagnement à la mise en œuvre des stratégies internes à votre établissement et d'accompagnement du changement
- L'organisation de journées thématiques, intra ou inter-hospitalières, territoriales, régionales ou nationales

Ces interventions peuvent être organisées sous plusieurs formes adaptées à vos besoins et à vos contraintes :

- Grâce à une adhésion annuelle de votre établissement, négociée par votre Direction Générale et votre Président de CME donnant accès à des tarifs préférentiels
- A travers des appels d'offres plus importants sur ces mêmes thématiques et avec la même adaptabilité à vos besoins
- Grâce à des conventions de formation passées avec des organismes régionaux ou nationaux
- A la demande pour l'organisation de journées de formation ou d'information de haut niveau adaptées à vos besoins

Nos engagements

- 🌐 Des programmes de formation ou d'accompagnement d'excellence adaptés à la réalité hospitalière quotidienne
- 🌐 Une conception et une animation par des professionnels de terrain
- 🌐 Des méthodes pédagogiques et d'animation associant l'acquisition de savoirs, les retours d'expérience entre pairs, l'accompagnement individualisé des projets
- 🌐 Des formations intra ou inter-hospitalières

Ils nous font confiance

Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille, CHU de Bordeaux, CHU de Strasbourg, CHU de Rouen, CHU de Caen, CHU de Toulouse, CHU de Montpellier, CHU de Nice, CHU de Tours, CHU de Grenoble, CHU de Pointe-à-Pitre,...

CHR d'Orléans, EPS Chalons en Champagne, CH de Libourne, CH de Bourges, CH de Lisieux, CH de Macon, CH de Quimper, CH de Bourges, CH d'Argenteuil, CH Sainte-Anne Paris, CH de Pontoise, EPS de Saint-Maurice, CH de Rodez, CH de Roubaix, CHI de Toulon, CH du Mans, CH de Soissons, CH de La Rochelle

Groupe hospitalier les Portes du Sud - Vénissieux, Clinique de Vaugneray, Dieulefit Santé, Centre René Gauducheau - Saint-Herblain

Ministère de la Santé, Agences de Santé, Mission d'Expertise et d'Audit Hospitaliers, l'Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux

Organismes paritaires collecteurs agréés : ANFH , UNIFAF

Mutuelles : Mutuelle Sociale Agricole, Fédération Mutualiste interdépartementale de la région Parisienne

Associations d'Usagers

F o r m a t i o n

A s s i s t a n c e

C o a c h i n g

C o n s e i l

Formation

- **Formations agréées des chefs de pôle ***
- **Formations courtes thématiques**
- **Formations longues thématiques**
- **Organisation de journées thématiques collectives intra, inter hospitalières ou régionales**

Sommaire

Management des pôles, structures internes, services et unités des établissements de santé et des réseaux et filières de soins

Cycle de formation PRAXIS « Chef de pôle hospitalier » <i>en partenariat avec le CNEH</i>	18
Formations générales éventuellement complémentaires à la formation agréée des chefs de pôle	
- Actualité de la loi HPST: l'hôpital et son environnement.....	20
- L'ARS et le Schéma Régional d'Organisation Sanitaire.....	20
- Réseaux et filières de soins.....	21
- Projet de pôle et d'établissement, stratégie territoriale et régionale.....	21
Management des pôles des établissements de santé	
- Accompagnement pour la mise en œuvre des contrats de pôle	22
- Délégation de gestion, contrat de pôle et intéressement.....	22
- Le diagnostic du manager et le développement du leadership.....	23
- Gestion budgétaire et financière.....	23
- Diagnostic du pôle et stratégie de pôle.....	24
- Management d'équipe et conduite du changement.....	24
* <i>Le management de projet</i>	25
* <i>La gestion et la conduite du changement</i>	25
* <i>Le team-building, l'animation et la mise en synergie des cultures métiers du pôle</i>	26
* <i>Gestion des conflits</i>	26
- Management des ressources humaines.....	27
* <i>Processus de négociation dans les communications humaines</i>	27
- L'éthique du manager.....	28
- Les missions du chef de pôle.....	28
- La nouvelle CME des EPS dans le contexte de la loi HPST.....	29
- Pilotage médico-économique et performance hospitalière.....	29
- Qualité, sécurité et gestion des risques liées aux activités de soins.....	30
* <i>Cartographie et gestion des risques à l'hôpital</i>	30
- Systèmes d'information hospitaliers.....	31
* <i>Démarche qualité, certification et EPP</i>	31
- Réseaux et filières de soins.....	32

Management des établissements, instances médicales et médico-administratives des établissements de santé

Projet de pôle et d'établissement, stratégie territoriale et régionale.....	34
Le projet médical et le projet d'établissement.....	34
Les voies de coopération entre établissements de santé.....	35
Développement durable ; les enjeux stratégiques pour un établissement de santé.....	35
La santé au travail à l'hôpital.....	36
L'éducation thérapeutique.....	36
La gestion de crise.....	37
La communication externe institutionnelle.....	37
Le lean management, une opportunité pour améliorer l'efficacité de l'hôpital.....	38
Les coopérations entre les professionnels.....	38
La télémédecine en pratique.....	39

Management des établissements et des pôles médico-sociaux

Management médical dans les établissements médico-sociaux.....	42
2011, année des patients et de leurs droits.....	42

Conduite et accompagnement des changements Accompagnement des projets de pôle

Accompagnement pour la mise en œuvre des contrats de pôle.....	44
Management d'équipe et conduite du changement.....	44
- Le management de projet.....	45
- La gestion et la conduite du changement.....	45
- Le team-building, l'animation et la mise en synergie des cultures métiers du pôle.....	46
- Gestion des conflits.....	46

Evaluation et réflexion stratégique

Diagnostic du pôle et stratégie de pôle.....	48
Réseaux et filières de soins.....	48
Projet de pôle et d'établissement, stratégie territoriale et régionale.....	48

Développement des compétences managériales et du leadership

Le diagnostic du manager et le développement du leadership.....	50
Les missions du chef de pôle.....	50

Connaissance des pratiques médicales par les directeurs d'hôpital

Formation à la pratique et aux spécialités médicales : derniers développements et évolutions dans les différentes spécialités.....	52
--	----

Qualité, gestion des risques, évaluation des pratiques professionnelles

Démarche qualité, gestion des risques et évaluation des pratiques professionnelles.....	54
Evaluation des pratiques professionnelles en établissement de santé.....	54
La gestion des risques.....	55

Produits de santé et médicaments

Antibiothérapie : du bon usage des anti-infectieux.....	58
Initiation à la méthodologie en recherche clinique.....	58
Prise en charge médicamenteuse et prévention des risques iatrogènes.....	58
Le comité du médicament.....	59
Pharmacovigilance et matériovigilance : méthodes et outils.....	59
Les contrats de bon usage sur les produits de santé : quels enjeux pour l'établissement et les professionnels de santé ?.....	60

Imagerie médicale

Gestion du plateau d'imagerie.....	62
Téléimagerie.....	62
Les coopérations entre les professionnels.....	63

Biologie médicale

La démarche qualité en biologie médicale, l'accréditation EN 15189 COFRAC.....	66
Le projet de biologie médicale de territoire.....	66

Chirurgie

Chirurgie et territoire.....	68
La chirurgie ambulatoire.....	68

Patient, usager et établissement de santé

Associations loi de 1901 et autres structures partenariales.....	70
Le dossier médical, élément de qualité et de sécurité des soins.....	70
Droits des malades et fin de vie comprendre et appliquer la loi Léonetti.....	71
Information et consentement du patient.....	71
Information du patient - approche pratique.....	72

Eléments de formation continue du manager et développement des compétences personnelles

Communication	
- Argumenter pour entraîner la conviction.....	74
- Communication et relations de travail.....	74
- Expression orale et audiovisuelle - prendre la parole en public.....	75
- Media-training.....	75
- Motiver et animer son équipe.....	76
- Processus de négociation dans les communications humaines.....	76
- Relations humaines entre médecins et soignants dans l'équipe de soins.....	77
- Techniques de réunion : organisation et animation.....	77
Efficacité personnelle	
- Créativité et prise de décisions.....	78
- Excel, fonctionnalités avancées	78
- Gestion des conflits.....	79
- Gestion du stress professionnel.....	79
- Gestion du temps du praticien hospitalier.....	80
- L'intelligences émotionnelle.....	80
- Lecture rapide.....	81
- Savoir interroger Medline avec Pubmed.....	81
Législation	
- L'activité libérale du praticien hospitalier.....	82
- Associations loi de 1901 et autres structures partenariales.....	82
- Le dossier du patient, élément de qualité et de sécurité des soins.....	83
- Droits des malades et fin de vie comprendre et appliquer la loi Léonetti.....	83
- Information et consentement du patient.....	84
- Information du patient - approche pratique.....	84
- Responsabilité juridique du praticien hospitalier.....	85
- Secret professionnel et confidentialité.....	85

**Management des pôles,
structures internes,
services et unités des
établissements de santé et
des réseaux et filière de soins**

Les clés du succès ! 6 ateliers de 2 jours

pour se former par la pratique au management stratégique, acquérir un savoir-faire immédiatement applicable au management de pôle, réaliser le tableau de bord/feuille de route managériale et stratégique de son pôle

L'AFMHA et le CNEH unissent leurs expertises pour vous proposer un cycle de formation spécialement conçu pour vous aider à optimiser votre fonction de chef de pôle.

En six ateliers de deux jours, vous apprendrez à agir au mieux face aux nouvelles problématiques auxquelles vous devez faire face. Un fil rouge structure ces ateliers : l'élaboration des outils managériaux, stratégiques et opérationnels, qui vous permettront de conduire au mieux vos projets. Les périodes inter ateliers seront mises à profit pour expérimenter ces outils dans vos pôles. En fin de formation, une demi-journée sera consacrée à l'élaboration d'une feuille de route individuelle détaillant des plans d'actions pour votre pôle. Un atelier complémentaire est organisé quatre mois plus tard pour faire le point sur la mise en œuvre de vos projets, les succès et blocages rencontrés et pour envisager d'appliquer les acquis du cycle à vos futurs projets.

La formation des chefs de pôle étant une priorité nationale, l'AFMHA, le CNEH, l'Institut du Management et SPH Conseil proposeront dès le second semestre 2011 un programme complet de formation des chefs de pôle

Public

Le cycle s'adresse aux praticiens hospitaliers, chefs de pôle clinique ou médico-technique en exercice ou prenant de nouvelles fonctions.

Admission

La préinscription se fait en ligne : www.cneh.fr.

Méthode pédagogique

Le cycle est largement orienté sur la pratique. Le participant, accompagné par l'équipe pédagogique, progresse grâce à une démarche pédagogique active (cas pratiques, mises en situation) laissant une large part à l'échange avec des professionnels de terrain.

Validation

Le suivi des 12 jours de formation entraîne la délivrance, par le CNEH et l'AFMHA d'un certificat spécifique à ce cycle de formation.

Ce stage fait l'objet d'une attestation ouvrant droit à des crédits FMC délivrés par l'AFMHA, organisme agréé par le CNFMC.

Renseignements pratiques

Catherine Joulain
Tél : 01 41 17 15 66
Email : catherine.joulain@cneh.fr

Prix du cycle

Tarif non adhérent CNEH ou AFMHA : 5 400 € nets de taxe
Tarif adhérent CNEH ou AFMHA : 4 800 € nets de taxe

L'équipe pédagogique

Coordination du cycle

- André Lestienne, directeur général du CNEH
- Pr. Roland Rymer, président de l'AFMHA

Consultants CNEH

- Daniel Durou, consultant en RH et Management
- Claudie Fardo, consultante en RH et Management

Experts CNEH

- Louis Omnès, ancien directeur général HEGP (AP-HP), membre du Comité scientifique du CNEH
- Dr Stéphane Saint-Léger, chef du pôle Femme-enfants du CH d'Aulnay-sous-Bois
- Michel Hamon, Directeur financier de l'hôpital Princesse Grâce à Monaco

Experts AFMHA

- Pr Alain Bernadou, chef de service, Hôpital de l'Hôtel-Dieu, Assistance publique - Hôpitaux de Paris
- Dr Edouard Bichier, président de la CME du CH de Saumur
- Dr André Elhadad, chef du pôle médico-chirurgical du CH d'Aulnay-sous-Bois
- Dr Bruno Mangola, président de la CME du CH de Mâcon
- Jean-Paul Tétard, directeur de pôle au CHU de Tours

Programme

Atelier n°1 : La stratégie du pôle

Objectif pédagogique : Acquérir les connaissances essentielles à la réflexion stratégique pour construire un projet de pôle qui tienne compte des contraintes externes et internes.

- L'actualité des réformes hospitalières
- Élaboration individuelle d'un diagnostic du fonctionnement de son pôle
- La stratégie hospitalière au sein du territoire, de la région et de l'inter-région
- La stratégie d'un pôle
- Connaître et partager la stratégie des pôles
- Le trépied du projet de pôle : activités/ressources ; organisation; qualité
- La conduite du projet de pôle : construire des plans d'action, les mettre en œuvre et les évaluer
- Pour apporter un aspect pragmatique à la formation, chaque participant pourra choisir un projet qu'il souhaite mettre en place dans son pôle. Ce projet sera examiné tout au long du cycle de formation sous l'angle des différentes thématiques abordées.

Le + de l'atelier : Étude de cas autour de l'élaboration d'un projet de pôle

Atelier n°2 : L'organisation au sein du pôle

Objectif pédagogique : Appréhender le contour de ses responsabilités et savoir utiliser la contractualisation interne pour atteindre les objectifs fixés dans son projet

- Optimiser la qualité de la prise en charge
- Définir les missions du chef de pôle et élaborer une fiche de fonction
- Les délégations de gestion
- La contractualisation interne
- Point sur l'avancement des projets individuels

Les + de l'atelier : Exercices et cas pratiques autour de l'élaboration d'un contrat de pôle

Atelier n°3 : Les clés d'un management efficace

Objectif pédagogique : Assumer au mieux sa fonction de manager et être acteur du changement

- La conduite du changement – le mode projet
- La conduite de projet au sein du pôle
- Manager un pôle
- Organiser le travail en équipe : évaluer les compétences et répartir les tâches
- Comprendre et mettre en synergie les différentes « cultures » métier
- Savoir négocier et gérer les conflits
- Point sur l'avancement des projets individuels

Les + de l'atelier : Jeux de rôles et mises en situation

Atelier n°4 : L'information médicale et les finances hospitalières

Objectif pédagogique : Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital et savoir prendre en compte la dimension économique de son management

- Économie de la santé
- Le système d'information hospitalier et médical
- La prévision des recettes et la facturation
- Les prévisions de charges de personnel – la GPMC
- Les investissements et le ROI
- Point sur l'avancement des projets individuels

Le + de l'atelier : Exercices et cas pratiques

Atelier n°5 : Le pilotage médico-économique

Objectif pédagogique : S'approprier les principaux outils de pilotage médico-économique d'un pôle

- Le contrôle de gestion hospitalier pour optimiser la prise en charge des patients
- Le pilotage par les tableaux de bord
- Exercices pratiques sur les tableaux de bord de pilotage de pôle
- Les indicateurs qualité
- L'efficacité et la performance l'hôpital :
- Point sur l'avancement des projets individuels

Le + de l'atelier : Travail sur l'élaboration d'une feuille de route

Atelier 6 : Retours d'expériences

Objectif pédagogique : Faire le point sur l'évolution de ses pratiques managériales – envisager la poursuite de ses projets au sein de son pôle

- Bilan des projets des chefs de pôles
- Le diagnostic du manager
- Éthique et économie appliquées à la santé et à la médecine
- Les évolutions à venir du rôle du chef de pôle dans la mise en œuvre opérationnelle de la loi HPST
- Bilan du cycle - feuille de route individuelle – projets de formation

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Formations générales éventuellement complémentaires à la formation agréée des chefs de pôle

Actualité de la loi HPST : l'hôpital et son environnement

Après avoir évolué dans le cadre de la réforme Matteï, l'organisation de l'hôpital et de son environnement est de nouveau modifiée par la loi HPST.

L'objectif de la formation est de comprendre l'esprit de cette nouvelle réforme, d'en découvrir les ressources et les obligations, afin d'optimiser la mise en œuvre dans le pôle.

Des exemples seront utilisés afin d'initier des réflexions des stagiaires et des mises en situation seront organisées.

Durée : 1 journée

Public concerné : Président de la CME, chef de pôle, médecin, pharmacien, directeur général, directeur, directeur adjoint,

Intervenant(s) : Professionnel en exercice

L'ARS et le Schéma Régional d'Organisation Sanitaire

L'objectif est de découvrir les modes de fonctionnement des ARS et de l'organisation de la programmation sanitaire régionale. Les nouveaux schémas régionaux d'organisation sanitaire vont en être la première mise en œuvre.

La formation s'articulera sur des études de cas et des partages d'expériences.

Durée : 1 journée

Public concerné : Président de la CME, chef de pôle, directeur général, directeur

Intervenant(s) : Professionnels en exercice

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Réseaux et filières de soins

Durée : 1 journée

Objectifs

Acquérir les connaissances réglementaires et les techniques permettant de finaliser un projet de réseau de santé avec un premier travail d'ébauche de construction sur cas choisis par les participants.

Public concerné :

Praticien, cadre de santé

Intervenant(s) :

Un médecin coordonnateur de réseaux

Programme

Rappel du contexte législatif et réglementaire
Conditions pour réussir à créer et développer un réseau de santé
Quelques outils d'aide à l'analyse et au suivi

Projet de pôle et d'établissement, stratégie territoriale et régionale

Durée : 1 journée

Objectifs

Inscrire les projets du pôle dans le projet d'Etablissement
Apprécier la réponse de l'établissement aux besoins de santé du Territoire
Intégrer les données exprimées dans les schémas régionaux et les plans nationaux

Public concerné : Président de CME, chef de pôle - service - structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur, directeur adjoint, directeur général ARS, chef de service ARS, responsable ministère,

Programme

Présentation des stratégies nationales et de la conduite des stratégies régionales des ARS
Analyse des solutions juridiques possibles aux projets de santé du Territoire
Etudier le positionnement du pôle dans les projets d'établissements et territoriaux

Intervenant(s) : Chef de pôle, président de CME

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Management des pôles des établissements de santé

Accompagnement pour la mise en œuvre des contrats de pôle

Objectifs

La loi HPST confère au chef de pôle une délégation élargie pour la conduite du projet du pôle. Le contrat de pôle va devoir traduire les éléments de mise en œuvre de ce projet. Le Chef de pôle doit donc acquérir certaines techniques de gestion nécessaires à la réalisation efficiente de ce contrat en relations avec les directions de l'établissement.

Programme

Délégation de gestion et contrat de pôle
Le projet de pôle, le projet médical et le projet d'établissement
Le management de projet
Les rôles du chef de pôle, manager de pôle
La conduite du changement pour les équipes du pôle
Benchmarking des expériences validées et en cours, partage des expériences des stagiaires et travaux individuels et collectifs sur des éléments de contrat.

Durée : 1 journée

Public concerné : Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur adjoint, directeur

Intervenant(s) : Président de CME, chef de pôle

Délégation, contrat de pôle et intéressement

Objectifs

Connaître la réglementation et l'existant dans les hôpitaux
Négocier

Programme

Point des textes réglementaires, expériences reconnues et des recommandations officielles
Intégration des indicateurs de gestion, de qualité, d'efficience dans la négociation du contrat et de son avancement
Etude des possibilités de délégations de gestion
Méthodologie d'évaluation du contrat et intéressements

Durée : 1 journée

Public concerné : Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur adjoint, directeur

Intervenant(s) : Chefs de pôles et présidents de CME

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le diagnostic du manager et le développement du leadership

Durée : 1 journée

Objectifs

Afin de mener à bien ses missions, le chef de pôle doit appréhender les compétences nécessaires au chef de pôle pour conduire les équipes et les projets.

Il doit ensuite analyser son positionnement au regard des qualités nécessaires et réfléchir aux adaptations à envisager à ses modes de management.

C'est en étudiant sur la base d'exemples vécus et de mises en situation qu'il pourra ainsi développer son Leadership sur le pôle.

Programme

Le diagnostic du manager

Analyse d'expériences en groupe.

Mises en situation

Comment développer son leadership

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Gestion budgétaire et financière

Durée : 1 journée

Objectifs

Comprendre l'évolution des modes de financement de l'hôpital.

Utiliser l'exploitation des résultats financiers pour définir la stratégie du pôle au sein de l'établissement et du territoire de santé.

Définir les indicateurs financiers de pilotage du pôle.

Gérer les personnels médicaux et paramédicaux

Programme

Economie de la santé

Le recueil de l'activité médicale

Le système d'information hospitalier et médical

Les finances hospitalières : les grands principes

La prévision des recettes

La facturation

Les prévisions de charges de personnel – la GPMC

Les investissements et le ROI

Point sur l'avancement des projets individuels

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service, responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Directeur des finances, contrôleur de gestion sénior

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Diagnostic du pôle et stratégie de pôle

Objectifs

Le fonctionnement d'un pôle d'activité s'apparente à celui d'une PME. Il convient donc d'en connaître les forces et faiblesses pour définir une stratégie de progrès et aligner les équipes sur la mise en œuvre de cette stratégie.

Programme

Découverte des méthodologies de diagnostic des systèmes et organisations
Méthodologies de détermination des forces et faiblesses
Utilisation des bases d'informations sanitaires et internes à l'hôpital
Exemples et mises en situation

Durée : 1 journée

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Management d'équipe et conduite du changement

Objectifs

La volonté d'amélioration continue de la qualité et de l'efficacité des hôpitaux rend nécessaire la mise en œuvre de changements organisationnels permanents. Les équipes médicales et soignantes, responsables et acteurs de ces changements, sont donc confrontés à ces évolutions de méthodes de travail et doivent être accompagnés pour y adhérer.

Programme

Gestion et conduite du changement
Management de projet
Le rôle du manager dans la conduite du projet et la gestion du changement
La dimension humaine dans la réussite des projets et l'acceptation des changements
Actualité et application de la réglementation
Etudes d'exemples et travaux collectifs et individuels

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur adjoint, directeur

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le management de projet

Durée : 2 jours

Objectifs

Découvrir les fondations du management de projet.

Intégrer toutes les composantes du management de projet : performance, coûts, délais, risques.

Apprendre à travailler en équipe projet.

Assurer le pilotage de projet

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Programme

Les fondamentaux du management de projet

Le management du contenu du projet et de la performance

Le management des délais

Le management des coûts

Le management des risques

Travailler en équipe projet

Le pilotage de projet

La gestion et la conduite du changement

Durée : 2 jours

Objectifs

Résoudre la problématique d'organisation ou de réorganisation et accompagner le projet au travers de l'utilisation d'une méthodologie de conduite de projets.

Prendre en compte les valeurs, la culture, les résistances au changement au travers d'une démarche de participation, de communication et de formation/coaching dont l'objectif est de permettre la compréhension et l'acceptation par les individus des "nouvelles règles du jeu" résultant du processus de changement.

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Programme

La typologie des causes de résistances au changement

Les quatre leviers du changement

Les différents degrés de changement

Les leviers par rapport aux degrés de changement recherché

Les facteurs facilitant la réussite du changement

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le team-building, l'animation et la mise en synergie des cultures métiers du pôle

Objectifs

Expérimenter ses comportements en situation de changement
Réfléchir sur les nouveaux comportements associés à l'efficacité d'une équipe
Observer et analyser les réactions du groupe

Programme

Identifier et analyser les dysfonctionnements éventuels individuels et collectifs
Rechercher des solutions efficaces en matière de communication, résolution de problèmes, partage de valeurs nouvelles
Développer la synergie d'équipe et l'efficacité du travail en commun dans un environnement évoluant
Apprendre les initiatives pour travailler ensemble

Durée : 2 jours

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Gestion des conflits

Objectifs

Diagnostiquer les situations conflictuelles dans l'ensemble de leurs composantes. Maîtriser ses émotions et ses comportements face à des conduites hostiles ou agressives. Désamorcer les situations tendues ou conflictuelles. Mettre en œuvre des processus de traitement et de prévention des conflits.

Programme

Diagnostiquer les situations conflictuelles dans l'ensemble de leurs composantes
Maîtriser ses émotions et ses comportements face à des conduites hostiles ou agressives
Désamorcer les situations tendues ou conflictuelles
Mettre en œuvre des processus de traitement et de prévention des conflits.

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service, médecin, pharmaciens directeur, directeur référent de pôle, cadre supérieur

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Management des ressources humaines

Durée : 2 jours

Objectifs

Définir la gestion des ressources humaines médicales et paramédicales à l'hôpital
Inscrire la GRH dans la stratégie d'établissement et de pôle

Programme

Gestion collective et gestion individuelle
L'accompagnement et la gestion du changement
Comment gérer les restructurations, les transferts d'activité, l'impact des plans de retour à l'équilibre
Identité professionnelle et compétences métiers
Clarification et la gestion prévisionnelle des compétences
La gestion sociale et le rôle du chef de pôle

Public concerné : Président de CME, bureau de la CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecins, pharmaciens, directeur général, directeur, directeur adjoint, directeur général ARS, chef de service ARS, responsable ministère

Intervenant(s) :
Directeur RH, professionnel en exercice

Processus de négociation dans les communications humaines

Durée : 2 jours

Objectifs

Sensibiliser les médecins à l'importance des processus de négociation dans les communications interpersonnelles et d'explorer avec eux le champ d'application de ces recherches à la médecine.

Programme

Les principales composantes des processus de négociation et les modèles théoriques
La structure de la négociation et son application aux différents types de communication
Les négociations au quotidien dans les relations professionnelles
Le modèle commercial appliqué à la négociation médecin-malade
La négociation à l'hôpital entre les diverses catégories de personnels, ou dans le cadre des structures réglementaires
Les différentes stratégies de négociation

Public concerné :
Chef de pôle, chef de service - structure interne, directeur, chef de projet

Intervenant(s) :
Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€

Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande

Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

L'éthique du manager

Objectifs

Intégrer la réflexion éthique dans la pratique managériale du chef de pôle (ou de structure interne – service) nommé par le directeur, ayant une délégation de gestion et d'une autorité formelle dans les équipes médicales et paramédicales

Programme

Réflexion éthique
Pratique médicale
Pratique managériale
Retours d'expérience
Etude de cas

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Responsables RH, professionnels en exercice

Les missions du chef de pôle

Objectifs

Les missions du chef de pôles sont définies par la réglementation. Mais la réalité du management quotidien des projets et des équipes nécessite des compétences et des actions mettant en cause les relations humaines, l'analyse stratégique ou l'ingénierie financière.

Programme

Analyser les missions du chef de pôle
Présenter des références managériales
Etude de cas, échanges d'expérience

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne

Intervenant(s) :

Professionnel, médecin sénior en exercice

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

La nouvelle CME des EPS dans le contexte de la loi HPST

Durée : 1 journée

Objectifs

Suivre l'évolution de l'organisation nationale et régionale de la santé
Le financement de la santé
L'hôpital dans son territoire – les coopérations

Public concerné :

Praticiens hospitaliers,
chefs de service, chefs de pôles

Programme

Une présentation chronologique des réformes de l'hôpital sur 7 thèmes majeurs
L'analyse des retours d'expériences sur la mise en place de la loi HPST
L'évolution du rôle de la CME, du Président de la CME et la Gouvernance des EPS
Le rôle renforcé de la CME et de son président pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Intervenant(s) :

Président de CME

Pilotage médico-économique et performance hospitalière

Durée : 1 journée

Objectifs

S'approprier les principaux outils de pilotage médico-économique d'un pôle

Programme

Le contrôle de gestion hospitalier pour optimiser la prise en charge des patients
Le pilotage par les tableaux de bord
Exercices pratiques sur les tableaux de bord de pilotage de pôle
Les indicateurs qualité
L'efficacité et la performance à l'hôpital
Point sur l'avancement des projets individuels

Public concerné :

Président de la CME,
chef de pôle, chef de service – structure interne,
directeur général,
directeur, directeur adjoint,
cadre de pôle,
coordinateur des soins

Intervenant(s) :

Directeur, contrôleur de gestion sénior, DIM

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Qualité, sécurité et gestion des risques liées aux activités de soins

Durée : 1 journée

Objectifs

Approfondir l'ensemble des concepts, obligations réglementaires et déontologiques liées à la qualité, la Sécurité des soins et des activités, à travers la gestion des risques

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, médecin, directeur, cadre supérieur

Programme

Qualité et sécurité des soins et activités générales

- Approfondir l'analyse et la formalisation d'une politique qualité et sécurité à l'hôpital

- Développer la culture qualité dans le pôle, les directions et tout l'établissement

Gestion des risques:

- Développer les concepts, les enjeux, et les cibles de la gestion des risques

- Définir la politique

Echanges collectifs autour d'exemples préparés en groupes

Intervenant(s) :

Gestionnaires des risques

Cartographie et gestion des risques à l'hôpital

Durée : 1 journée

Objectifs

La nécessaire maîtrise du risque doit faire évoluer les priorités des présidents de CME désormais directement concernés, des chefs de pôles, des responsables de services, structures internes, des médecins comme celui des directeurs d'hôpital.

C'est pourquoi, pour faciliter l'exercice de leurs missions, il convient d'étudier les outils à mettre à sa disposition.

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, médecin, directeur, cadre supérieur

Programme

Découvrir la gestion des risques présente quatre étapes.

1- Identifier les risques et leurs caractéristiques

2- Évaluer et hiérarchiser les risques en fonction de leurs impacts sur la structure.

3- Définir un plan d'action face aux risques non acceptables.

4- Gérer les risques résiduels

La formation intègre de nombreux exemples et des travaux d'appréhension en groupe

Intervenant(s) :

Gestionnaires des risques

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Systèmes d'information hospitaliers

Durée : 1 journée

Objectifs

L'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins comme l'optimisation de l'efficacité médico-économique de l'hôpital passe par la conception et la mise en œuvre d'un système d'information intégré. Cette formation est destinée à confirmer tous les éléments constitutifs d'un tel projet intégré et de proposer des méthodes de management du projet et des équipes, sans omettre les problèmes juridiques et de sécurité.

Public concerné :

Président de la CME, bureau de CME, chef de pôle, chef de service - structure interne, directeur général, directeur

Programme

Le système d'information unifié
Le système d'information pour la réalisation des soins
Le dossier patient
Le plateau technique et les soins
Le management du projet
Collaboration et impacts sur les professionnels
Le système d'information et la sécurité
Le système d'information et les outils d'aide à la décision

Intervenant(s) :

Chef de projet informatique, directeur informatique, DIM

Démarche qualité, certification et EPP

Durée : 1 journée

Objectifs

La loi a confirmé le rôle premier du Président de la CME dans la conduite des programmes d'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins. Chaque chef de pôle se trouve dans l'obligation de développer les mêmes exigences au sein de son pôle.

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, médecin, directeur, cadre supérieur

Programme

Rappel et analyse des diverses obligations réglementaires
Qualité et référentiels
La certification et les diverses procédures d'accréditation à l'hôpital

Intervenant(s) :

Gestionnaires des risques

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Réseaux et filières de soins

Objectifs

Acquérir les connaissances réglementaires et les techniques permettant de finaliser un projet de réseau de santé avec un premier travail d'ébauche de construction sur cas choisis par les participants.

Programme

Rappel du contexte législatif et réglementaire
Conditions pour réussir à créer et développer un réseau de santé
Quelques outils d'aide à l'analyse et au suivi
Travail en groupe, restitution, questions finales et évaluation

Durée : 1 journée

Public concerné :
Praticiens et cadres de santé

Intervenant(s) :
Un médecin et un directeur d'hôpital

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

**Management des
établissements, instances
médicales et médico-
administratives des
établissements de santé**

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Le projet de pôle et d'établissement, stratégie territoriale et régionale

Objectifs

Inscrire les projets du pôle dans le projet d'Etablissement
Apprécier la réponse de l'établissement aux besoins de santé du Territoire
Intégrer les données exprimées dans les schémas régionaux et les plans nationaux

Programme

Présentation des stratégies nationales et de la conduite des stratégies régionales des ARS
Analyse des solutions juridiques possibles aux projets de santé du Territoire
Etudier le positionnement du pôle dans les projets d'établissements et territoriaux

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle

Le projet médical et le projet d'établissement

Rappel des obligations réglementaires et bilan des pratiques des établissements de santé
Evolution du projet médical et du projet d'établissement dans les missions des divers acteurs
La réalisation du projet médical
La réalisation du projet d'établissement
Projet hospitalier et négociation avec les tutelles
Etudes de cas, échanges d'expériences

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Les voies de coopération entre établissements de santé

Durée : 1 journée

Objectifs

Analyser les objectifs et les conditions des divers projets de coopération inter hospitalières entre établissements de santé publics ou entre établissements de santé et praticiens libéraux
Evaluer l'adaptation des solutions juridiques organisationnelles offertes par la réglementation

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Programme

Analyse des situations de coopérations type
Etude des solutions réglementaires
Etude de cas
Retours d'expérience

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle

Développement durable ; les enjeux stratégiques pour un établissement de santé

Durée : 1 journée

Objectifs

Préciser les composants du développement durable dans un établissement de santé
Analyser chaque composant et étudier les actions à mener
Elaborer le plan de développement durable de l'établissement

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Programme

Les Actions relevant de l'application de la réglementation

- La gestion des risques
- La gestion des déchets hospitaliers
- Le plan national d'émission de quotas de CO2

Les démarches volontaires de management

- La gestion des ressources humaines
- L'Agenda 21
- La démarche Haute Qualité Environnementale (HQE) :
- Les achats publics

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

La santé au travail à l'hôpital

Objectifs

Comprendre l'évolution du travail et ses conséquences

Programme

Rappels réglementaires et opérationnels
Les facteurs déterminants l'usure et la souffrance
Les indicateurs d'alertes
Les divers modes d'intervention
Etudes de situations type
Elaboration des projets des participants

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Directeur RH, médecin du travail

L'éducation thérapeutique

Objectifs

Comprendre les besoins et enjeux de l'éducation thérapeutique
Réaliser un benchmarking de l'existant
Evaluer la faisabilité des initiatives à envisager dans son établissement

Programme

Rappels réglementaires et opérationnels
Etudes de situations type
Elaboration des projets des participants

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Médecin spécialiste

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

La gestion de crise

Durée : 2 jours

Objectifs

Les hôpitaux sont de plus en plus concernés par la gestion de crise ou d'accidents sanitaires locaux

La gestion de ces crises sur des périodes de temps parfois très longues, qui peuvent impliquer d'autres partenaires que l'hôpital lui-même nécessite une préparation individuelle et collective des responsables administratifs et médicaux.

Programme

Les principes de base et la gestion de crise

La communication

La résolution de la crise

L'intégration des contre effets de la crise sur ces acteurs, les managers hospitaliers et les personnels de l'hôpital

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Professionnel des médias et de la communication

La communication externe institutionnelle

Durée : 2 jours

Objectifs

Comprendre les médias

Appréhender les enjeux de la communication externe institutionnelle

Analyser et articuler les besoins et les médias adaptés

Programme

Créer une identité visuelle et une identité sociétale

Réaliser et diffuser des documents institutionnels et des documentations thématiques

Mettre en place des newsletters interne et externe

Organiser des événements de relations publiques

Gérer des relations avec les médias et les réseaux

Gérer un site Intranet évolutif interne et un site web dynamique

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Professionnel des médias et de la communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le lean management, une opportunité pour améliorer l'efficacité de l'hôpital

Objectifs

Le « lean management » est une technique de gestion promouvant des méthodes permettant la réduction des pertes à l'intérieur des organisations, pour la réalisation de prestations sans gaspillages de temps, et d'argent, cherchant l'accroissement de la valeur perçue par les usagers.

Il réoriente le travail des personnels vers la diminution du gaspillage et des pertes. Il analyse les flux intra-hospitaliers et éliminent les activités à valeur non ajoutée.

Programme

Objectifs majeurs du lean management

Méthodes et outils

Champs d'application

Illustration systématique avec des exemples concrets hospitaliers publics et privés

Etudes de cas et travaux en sous-groupes et individuels

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, médecin, pharmacien, directeur général, directeur, directeur adjoint, cadre de pôle, cadre, coordinateur des soins, ingénieur

Intervenant(s) :

Professionnel industriel spécialisé

Les coopérations entre les professionnels

Objectifs

S'approprier le cadre juridique et institutionnel

Appréhender les enjeux stratégiques de cette révolution dans l'organisation des soins

Programme

Le cadre juridique et institutionnel

La faisabilité et les opportunités offertes dans l'établissement

Analyse des expériences labellisées et travaux en sous-groupe sur les projets individuels

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur, directeur adjoint, cadre de pôle, cadre, coordinateur des soins, ingénieur

Intervenant(s) :

Professionnel en exercice, responsable institutionnel

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€

Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande

Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

La télémédecine en pratique

Durée : 1 journée

Objectifs

Maîtriser les prérequis en terme de réseau, d'outils et de contraintes technico-fonctionnelles, juridiques et médico-légales

Public concerné : Médecins généralistes, spécialistes, infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, administratifs

Programme

Les textes de référence

La notion de réseau informatique, la sécurité des réseaux,

Les divers types d'outils selon les métiers

Les limites de la télémédecine

Mutualisation des plateformes

Tarifification des actes

Elaboration d'un projet, conditions du succès

Intervenant(s) :
Coordonnateur Télémédecine

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

**Management des
établissements et des pôles
médico-sociaux**

Management médical dans les établissements médico-sociaux

Durée : 1 journée

Objectifs

Les établissements médico-sociaux sont de plus en plus médicalisés du fait du vieillissement des résidents et du développement des maladies chroniques.
Comment repenser les organisations et les modes de prise en charge ?

Public concerné :
Président de CME ES-PIC/PSPH, chef de pôle, médecin, pharmacien, directeur

Programme

Le dossier médicalisé du résident
L'évolution des traitements médicaux
La gestion du médicament et la prévention des iatrogénies
La télémédecine
L'organisation des soins
Les relations avec les établissements de santé

Intervenant(s) :
Président de CME ESPIC/PSPH

2011, année des patients et de leurs droits

Durée : 3 jours

Le + de cette formation : chacun des modules composant cette formation peut aussi être réalisé de manière indépendante

Objectifs

Mobiliser les professionnels autour de l'initiative du ministère de la santé pour 2011 :
- Faire vivre les droits des patients
- La bientraitance à l'hôpital
- Les nouvelles attentes du citoyen, acteur de santé. (prospective)

Public concerné :
Tout personnel du secteur médico social

Intervenant(s) :
Consultants spécialisés et juristes

Programme

Les droits de patients

La question de l'information
La prise en considération des personnes vulnérables
Moyens mis à disposition des usagers et de leurs représentants

La bientraitance au plan relationnel (CARE)

L'accueil et l'accompagnement
L'annonce d'une mauvaise nouvelle

La bientraitance dans les soins (CURE)

L'aide à la toilette et aux repas
Les soins invasifs

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

**Conduite et
accompagnement des
changements
Accompagnement des
projets de pôle**

Accompagnement pour la mise en œuvre des contrats de pôle

Délégation de gestion et contrat de pôle
Le projet de pôle, le projet médical et le projet d'établissement
Le management de projet
Les rôles du chef de pôle, manager de pôle
La conduite du changement pour les équipes du pôle
Actualité et application de la réglementation
Benchmarking des expériences validées et en cours
Etudes d'exemples et travaux collectifs et individuels

Durée : 1 journée

Public concerné :
Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur, directeur adjoint

Intervenant(s) :
Président de CME, chef de pôle

Management d'équipe et conduite du changement

Objectifs

La volonté d'amélioration continue de la qualité et de l'efficacité des hôpitaux rend nécessaire la mise en œuvre de changements organisationnels permanents. Les équipes médicales et soignantes, responsables et acteurs de ces changements, sont donc confrontés à ces évolutions de méthodes de travail et doivent être accompagnés pour y adhérer.

Programme

Gestion et conduite du changement
Management de projet
Le rôle du manager dans la conduite du projet et la gestion du changement
La dimension humaine dans la réussite des projets et l'acceptation des changements
Actualité et application de la réglementation
Etudes d'exemples et travaux collectifs et individuels

Durée : 2 jours

Public concerné :
Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur, directeur adjoint

Intervenant(s) :
Président de CME, chef de pôle

Le management de projet

Durée : 2 jours

Objectifs

Découvrir les fondations du management de projet.

Intégrer toutes les composantes du management de projet : performance, coûts, délais, risques.

Apprendre à travailler en équipe projet.

Assurer le pilotage de projet

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Programme

Les fondamentaux du management de projet

Le management du contenu du projet et de la performance

Le management des délais

Le management des coûts

Le management des risques

Travailler en équipe projet

Le pilotage de projet

La gestion et la conduite du changement

Durée : 2 jours

Objectifs

Résoudre la problématique d'organisation ou de réorganisation et accompagner le projet au travers de l'utilisation d'une méthodologie de conduite de projets.

Prendre en compte les valeurs, la culture, les résistances au changement au travers d'une démarche de participation, de communication et de formation/coaching dont l'objectif est de permettre la compréhension et l'acceptation par les individus des "nouvelles règles du jeu" résultant du processus de changement.

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Programme

La typologie des causes de résistances au changement

Les quatre leviers du changement

Les différents degrés de changement

Les leviers par rapport aux degrés de changement recherché

Les facteurs facilitant la réussite du changement

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le team-building, l'animation et la mise en synergie des cultures métiers du pôle

Objectifs

Expérimenter ses comportements en situation de changement
Réfléchir sur les nouveaux comportements associés à l'efficacité d'une équipe
Observer et analyser les réactions du groupe

Programme

Identifier et analyser les dysfonctionnements éventuels individuels et collectifs
Rechercher des solutions efficaces en matière de communication, résolution de problèmes, partage de valeurs nouvelles
Développer la synergie d'équipe et l'efficacité du travail en commun dans un environnement évoluant
Apprendre les initiatives pour travailler ensemble

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur, directeur adjoint

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle

Gestion des conflits

Objectifs

Diagnostiquer les situations conflictuelles dans l'ensemble de leurs composantes. Maîtriser ses émotions et ses comportements face à des conduites hostiles ou agressives. Désamorcer les situations tendues ou conflictuelles. Mettre en œuvre des processus de traitement et de prévention des conflits.

Programme

Diagnostiquer les situations conflictuelles dans l'ensemble de leurs composantes
Maîtriser ses émotions et ses comportements face à des conduites hostiles ou agressives
Désamorcer les situations tendues ou conflictuelles
Mettre en œuvre des processus de traitement et de prévention des conflits.

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur, directeur adjoint

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Evaluation et réflexion stratégique

Diagnostic du pôle et stratégie de pôle

Objectifs

Le fonctionnement d'un pôle d'activité s'apparente à celui d'une PME. Il convient donc d'en connaître les forces et faiblesses pour définir une stratégie de progrès et aligner les équipes sur la mise en œuvre de cette stratégie.

Programme

Découverte des méthodologies de diagnostic des systèmes et organisations
Méthodologies de détermination des forces et faiblesses
Utilisation des bases d'informations sanitaires et internes à l'hôpital
Exemples et mises en situation

Durée : 1 journée

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Projet de pôle et d'établissement, stratégie territoriale et régionale

Objectifs

Inscrire les projets du pôle dans le projet d'établissement
Apprécier la réponse de l'établissement aux besoins de santé du territoire
Intégrer les données exprimées dans les schémas régionaux et les plans nationaux

Programme

Présentation des stratégies nationales et de la conduite des stratégies régionales des ARS
Analyse des solutions juridiques possibles aux projets de santé du territoire
Etudier le positionnement du pôle dans les projets d'établissements et territoriaux

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Président de CME, chef de pôle, chef de service,

Réseaux et filières de soins

Objectifs

Acquérir les connaissances réglementaires et les techniques permettant de finaliser un projet de réseau de santé avec un premier travail d'ébauche de construction sur cas choisis par les participants.

Programme

Rappel du contexte législatif et réglementaire
Conditions pour réussir à créer et développer un réseau de santé
Quelques outils d'aide à l'analyse et au suivi
Travail en groupe, restitution, questions finales et évaluation

Durée : 1 journée

Public concerné :

Praticien et cadre de santé

Intervenant(s) :

Un médecin et un directeur d'hôpital

Développement des compétences managériales et du leadership

Le diagnostic du manager et le développement du leadership

Objectifs

Afin de mener à bien ses missions, le chef de pôle doit appréhender les compétences nécessaires au chef de pôle pour conduire les équipes et les projets.

Il doit ensuite analyser son positionnement au regard des qualités nécessaires et réfléchir aux adaptations à envisager à ses modes de management.

C'est en étudiant sur la base d'exemples vécus et de mises en situation qu'il pourra ainsi développer son Leadership sur le pôle.

Programme

Le diagnostic du manager

Analyse d'expériences en groupe.

Mises en situation

Comment développer son leadership

Durée : 1 journée

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service, président de CME, directeur référent de pôle

Les missions du chef de pôle

Objectifs

Les missions du chef de pôle sont définies par la réglementation. Mais la réalité du management quotidien des projets et des équipes nécessite des compétences et des actions mettant en cause les relations humaines, l'analyse stratégique ou l'ingénierie financière

Programme

Analyser les missions du chef de pôle

Présenter des références managériales

Etude de cas, échanges d'expérience

Durée : 1 journée

Public concerné :

Chef de pôle, président de CME, chef de service et responsable de structure interne

Intervenant(s) :

Professionnel, médecin sénior en exercice

**Connaissance
de la médecine et
des pratiques médicales
pour les directeurs d'hôpital**

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Formation à la pratique et aux spécialités médicales : derniers développements et évolutions dans les différentes spécialités

Objectifs

Les lois Mattei et HPST ont mis en place le pilotage médico-économique des établissements partagé au quotidien par les directeurs et les chefs de pôle.

Les formations au management permettent aux médecins de se conforter dans leurs pratiques. Il manquait une offre de formation pour que les directeurs puissent assurer leur mise à niveau permanente sur les principales pratiques et technologies médicales dont ils peuvent à avoir à envisager l'implantation dans l'établissement ou l'usage dans le cadre d'une coopération.

Programme

Exposés et échanges avec les participants

Durée : 1 journée

Public concerné :
Chef d'établissement hospitalier et directeur d'hôpital

Intervenant(s) :
Spécialistes médicaux

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

**Qualité, gestion des risques,
évaluation des pratiques
professionnelles**

Démarche qualité, gestion des risques et évaluation des pratiques professionnelles

Objectifs

Repérer les composantes stratégiques, culturelles, structurelles et techniques à maîtriser dans le cadre de la mise en œuvre d'un système de management intégré par la qualité et des risques.

Programme

Les enjeux stratégiques des démarches qualité-gestion des risques-évaluation des pratiques professionnelles au sein de l'établissement.

Les « modèles » managériaux mobilisables et la mise en œuvre d'un système de management intégré.

Les ressources et modalités nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche institutionnelle transversale.

Les modalités de mise en œuvre d'une démarche d'évaluation globale et le traitement des résultats de l'évaluation.

Durée : 1 journée

Public concerné :

PH et plus largement personnel soignant et encadrement des établissements de santé

Intervenant(s) :

Gestionnaire des risques

Evaluation des pratiques professionnelles en établissements de santé

Objectifs

Expliquer les nouvelles dispositions réglementaires en matière d'EPP et de FMC, EPP et nouvelle gouvernance, ainsi que les modalités d'organisation, de réalisation et de validation. Présenter le concept de l'EPP formative et intégrée à l'exercice des praticiens. Généraliser l'EPP afin d'améliorer le fonctionnement des ES et le service médical rendu.

Programme

Évolution du dispositif législatif et réglementaire en France : EPP, FMC, l'évaluation dans les autres pays

L'EPP : Pourquoi ? Aspects scientifiques, éthiques, économiques, juridiques

L'EPP : Comment ? Concept d'EPP formative, Qualités d'une évaluation

Quelles « méthodes » pour l'évaluation, différentes approches

Le point sur les démarches dans votre établissement

Comment valoriser celles déjà en cours ? Quels points éventuellement améliorer ?

Comment faire quand il n'y en a pas ?

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Haute Autorité de Santé

La gestion des risques

Objectifs

La gestion des risques est un élément à la démarche qualité d'un établissement de santé et tient une place prépondérante dans la procédure d'accréditation.

La gestion des risques est en conséquence un outil de prévention de la mise en cause des responsabilités. Cette formation a pour objectif de préciser la place de la gestion des risques dans le management hospitalier et de déterminer les étapes et les outils de la mise en place d'un projet « gestion des risques » à l'hôpital.

Programme

La gestion des risques : pourquoi ?

La gestion des risques et la qualité : une prise en compte obligatoire

La notion de risque :

- Étapes
- Méthodes et outils

Durée : 1 journée

Public concerné

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Avocat et gestionnaire des risques

Produits de santé et médicaments

Antibiothérapie : du bon usage des anti-infectieux

Objectifs

Organiser le bon usage des antibiotiques et l'optimiser dans un établissement hospitalier

Programme

Développer une politique antibiotique à l'hôpital : pourquoi, comment et avec qui
Elaboration, fonctionnement et animation d'une commission des anti-infectieux au sein d'un établissement
Elaboration de référentiels à partir d'exemples

Durée : 1 journée

Public concerné :
Chef de service-structure interne, médecins, pharmaciens.

Intervenant(s) :
Praticien maladies infectieuses

Initiation à la méthodologie en recherche clinique

Objectifs

Préparer, réaliser, rédiger et présenter un protocole de recherche clinique.

Programme

Choisir, en fonction du problème posé, le thème de l'étude, définir les objectifs généraux et spécifiques de l'étude
Faire une recherche bibliographique (notions de base) ; connaître l'intérêt de la bibliographie
Définir la population-cible de l'étude et les critères d'inclusion et d'exclusion des sujets de l'échantillon de travail
Choisir et définir les variables de l'étude à recueillir en fonction des hypothèses de travail
Calculer la taille optimale de l'échantillon d'étude et sa puissance
Quantifier l'association entre deux ou plusieurs facteurs d'étude
...

Durée : 1 journée

Public concerné :
Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :
Président de CCPPRB

Prise en charge médicamenteuse et prévention des risques iatrogènes

Objectifs

Sensibiliser pour impliquer l'ensemble des acteurs à mieux déceler, analyser et mener des actions préventives et correctives afin de sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients hospitalisés et ambulatoires

Programme

Données environnementales
Référentiels opposables - Données réglementaires - Evaluation
Principes de gestion et d'analyse des risques sur le circuit du médicament
Analyse des causes et contexte à l'hôpital
Modes de défaillances dans ce circuit
Actions d'amélioration
Modalités de pilotage du système

Durée : 1 journée

Public concerné :
Médecin, pharmacien, infirmière

Intervenant(s) :
Pharmaciens

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le comité du médicament

Durée : 1 journée

Objectifs

Le principal objectif du Comité du Médicament est de promouvoir une politique de choix commune à l'ensemble des prescripteurs, politique générant elle-même une politique de prescription, de dispensation, d'achat et d'approvisionnement.

La formation a pour objet d'aider les participants à améliorer le fonctionnement de leur Comité en s'appuyant sur une réflexion Qualité et des exemples.

Public concerné :

Médecin, pharmacien, infirmière

Intervenant(s) :

Pharmacien

Programme

Composition et fonctionnement du Comité

Reconnaissance et articulation avec la CME

Elaboration et développement des méthodes qui vont permettre le choix des médicaments retenus à l'hôpital

Comparaison des médicaments sur la base du rapport bénéfice/risque en prenant en compte les données économiques

Participation aux activités de l'assurance de la qualité liées à la prescription, la dispensation et l'administration des médicaments

Etablissement et Orientation des programmes de revue d'utilisation des médicaments et d'études d'évaluation de l'usage des médicaments

Réalisation du livret thérapeutique

Participation à la formation des différents acteurs de soins

Harmonisation des gammes de produits en usage dans l'établissement de santé

Pharmacovigilance et matériovigilance : méthodes et outils

Durée : 2 jours

Objectifs

Acquérir les méthodes et outils nécessaires à la gestion des incidents liés aux traitements médicamenteux et aux dispositifs médicaux.

Public concerné

Médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Pharmaciens

Programme

Les vigilances : concepts et définitions, objectifs, enjeux

Mise en place de la pharmacoV et matériovV en établissement de santé

- Sensibiliser et former les personnels à la nécessité du signalement
- Piloter le traitement des événements indésirables, gérer les incidents
- Analyse de problèmes rencontrés
- Coordination des vigilances sanitaires
- Coordination avec la gestion des risques
- Evaluation et intégration à la démarche d'accréditation (référentiels, autoévaluation)

Les contrats de bon usage sur les produits de santé : quels enjeux pour l'établissement et pour les professionnels de santé ?

Objectifs

Le contrat de bon usage est l'outil indispensable pour mettre en application les réformes dans le domaine du médicament et des DM.

Dans ses objectifs, le contrat de bon usage n'apporte pas d'éléments fondamentalement nouveaux. Les objectifs étaient déjà inscrits dans les textes réglementaires mais peu souvent prioritaires.

En raison d'incitations financières fortes, et d'un engagement contractuel entre l'établissement de soin et l'ARH, le contrat de bon usage doit permettre la formalisation du bon usage du médicament et des DM.

Programme

Maitriser les objectifs réglementaires ou négociés du contrat

Améliorer et sécuriser le circuit du médicament

- Informatisation de la chaîne du médicament
- Développement des prescriptions et dispensations nominatives
- Développement du système d'assurance qualité
- Préparation des traitements centralisée sous la responsabilité d'un pharmacien

Favoriser et garantir les pratiques professionnelles pluridisciplinaires et en médicament

Respecter les référentiels

Tracer les médicaments et DMI

Mise en place de suivi et d'audits internes (études de bonnes pratiques et de conformité de prescription)

Des nombreux échanges permettront d'animer les présentations élaborées avec des exemples validés

Durée : 1 journée

Public concerné :

Médecin, pharmacien, infirmière

Intervenant(s) :

Pharmaciens

Imagerie médicale

Gestion du plateau d'imagerie

Objectifs

Des recommandations, élaborées par les sociétés savantes et les agences, proposent un diagnostic des services d'imagerie qui repose sur quatre éléments principaux : l'analyse des processus du service d'imagerie, les interviews dirigés de professionnels du service d'imagerie (et des services demandeurs), la mesure des indicateurs appartenant au tronc commun de données d'activités, RH, qualité, et la mesure d'indicateurs spécifiques à la problématique traitée par le service.

La formation va analyser ces recommandations avec pour objectif de permettre aux stagiaires de développer ou améliorer les éléments de diagnostic qui leurs paraîtront pertinents.

Programme

Ressources

Qualité (/flux de patients – hospitalisés, externes)

- Nb d'actes / modalités / mois
- Nb d'ICR / modalités / mois
- Mesure des RDV non honorés
- Mesure du taux de conformité des bons de demande d'examens
- Redondance de demande d'examens

Activités (/flux de patients – hospitalisés, externes, urgences)

Indicateurs spécifiques à la problématique traitée par le service

Durée : 1 journée

Public concerné :

Médecin radiologue, cadre d'imagerie, cadre administratif, manipulateur d'électroradiologie, ingénieur

Intervenant(s) :

Chef de pôle, chef de service

Téléimagerie

Le contexte national et les motivations au développement de la téléimagerie.

L'analyse des besoins locaux des imageurs et des cliniciens, issus des benchmarking.

Connaissance de la réglementation, des recommandations SFR et CNOM et des incitations

Analyse des opportunités offertes par les TIC.

Articuler téléimagerie et les divers projets de télésanté

Durée : 1 journée

Public concerné : Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, cadre de pôle, cadre, coordinateur des soins, ingénieur

Intervenant(s) : Professionnel en exercice, responsable institutionnel

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€

Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande

Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Les coopérations entre les professionnels

Durée : 1 journée

Objectifs

S'approprier le cadre juridique et institutionnel

Appréhender les enjeux stratégiques de cette révolution dans l'organisation des soins

Programme

Le cadre juridique et institutionnel

La faisabilité et les opportunités offertes dans l'établissement

Analyse des expériences labellisées et travaux en sous-groupe sur les projets individuels

Public concerné :

Président de la CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur, directeur adjoint, cadre de pôle, cadre, coordinateur des soins, ingénieur

Intervenant(s) :

Professionnel en exercice, responsable institutionnel

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Biologie médicale

La démarche qualité en biologie médicale, l'accréditation EN 15189 COFRAC

Objectifs

La loi HPST prévoit une évolution profonde de la biologie. Une des principales obligations nouvelles pour la biologie médicale dans les établissements de santé publics est d'entrer dans un processus d'Accréditation décrit dans la norme NF 15189.

L'objectif de la formation est de détailler les obligations réglementaires, de comprendre la norme NF15189 et les autres normes qui s'appliquent à la biologie médicale afin de permettre aux stagiaires d'ébaucher leur propre stratégie.

Programme

Le rapport Ballereau

La loi HPST

Les autres textes réglementaires: normes, législation

Le projet d'Accréditation du laboratoire de biologie médicale

Echanges autour de cas pratiques et des travaux collectifs et individuels sur des éléments du projet de mise en œuvre de l'accréditation

Durée : 2 jours

Public concerné :

Chef de pôle médico-technique et de biologie médicale, chef de service, biologiste, pharmacien, ingénieurs de biologie, cadres supérieur et cadre de biologie, directeur

Intervenant(s) :

Biologiste accrédité, consultant spécialisé

Le projet de biologie médicale de territoire

Objectifs

L'objectif de la formation est, d'une part, de détailler les obligations que la nouvelle réglementation va imposer pour que le laboratoire de biologie médicale de l'établissement puisse continuer son activité et, d'autre part, d'étudier les solutions alternatives envisageables au niveau territorial pour que les examens biologiques de l'établissement puissent être transférés dans un laboratoire accrédité.

Cette formation complète la formation précédente.

Programme

Le rapport Ballereau

La loi HPST

Les autres textes réglementaires: normes, législation

Les conditions détaillées d'accréditation du laboratoire de biologie médicale

La délocalisation de la biologie médicale

Les contraintes médicales, biologiques, réglementaires.

Les instruments juridiques de la coopération territoriale: CHT, GCS, conventions ...

Echanges autour de cas pratiques et des travaux collectifs et individuels sur des éléments du projet de mise en œuvre de l'accréditation.

Durée : 2 jours

Public concerné :

Chef de pôle médico-technique et de biologie médicale, chef de service, biologiste, pharmacien, ingénieurs de biologie, cadres supérieur et cadre de biologie, directeur

Intervenant(s) :

Biologiste accrédité, consultant spécialisé

Chirurgie

Chirurgie et territoire

Organisation au sein d'un territoire d'un réseau chirurgical impliquant les différentes structures, comme réponse adaptée aux besoins chirurgicaux de la population.
Réponse aux exigences de qualité, de sécurité, d'efficience et de démographie médicale
Rencontre-découverte des professionnels partenaires de leurs compétences respectives, de leurs complémentarités ainsi que du niveau des plateaux techniques.
Organisation acceptée et concertée des niveaux d'adressage des patients et de recours gradué.
Mutualisation de la permanence chirurgicale
Organisation de moments et lieux d'échange, de conseils, d'analyse et d'évaluation des pratiques

Durée : 1 journée

Public concerné :
Chirurgien, directeur,
cadre de santé

Intervenant(s) :
Chirurgien

La chirurgie ambulatoire

Objectifs

Cerner l'importance stratégique de la chirurgie ambulatoire
Définir son organisation
Identifier les points de vigilance et les clés du succès

Programme

La réglementation
La chirurgie ambulatoire : types de chirurgie, organisation centrée sur le patient, informations, circulations, structures, horaires, gestion des places, programme opératoire
Sélection des patients
Exemples de parcours des patients : cure de hernie, cholécystectomie
Echecs
Jurisprudence

Durée : 1 journée

Public concerné :
Chirurgien, anesthésiste,
directeur, cadre de santé

Intervenant(s) :
Chirurgien, cadre de santé

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Patient, usager et établissement de santé

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Association loi de 1901 et autres structures partenariales

Objectifs

Apporter les méthodes et outils d'analyse et d'organisation sur le plan juridique, comptable et fiscal. Faire de l'association un partenaire privilégié de l'hôpital.

Programme

Notions juridiques indispensables aux membres et futurs membres de l'association
Fiscalité et comptabilité d'une association
Coopérations inter-hospitalières

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Avocat et commissaire aux comptes

Le dossier médical, élément de qualité et de sécurité des soins

Objectifs

Le dossier médical est l'élément clef du soin et du suivi du patient. Pour autant son organisation interne au service, son utilisation inter-service et sa gestion dans l'établissement sont très variables mais doivent satisfaire à des exigences médicales, éthiques, réglementaires.

L'objet de la formation est d'analyser l'ensemble des éléments à mettre en œuvre pour satisfaire à ces nécessités.

Programme

Constitution et contenu du dossier
Communication du dossier
Conservation du dossier
Dossier médical et responsabilité

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur

Intervenant(s) :

Avocat

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Droits des malades et fin de vie, comprendre et appliquer la loi Léonetti

Durée : 1 journée

Objectifs

Comprendre les présupposés et les acquis de la loi « Léonetti » relative aux droits des malades et à la fin de vie. Savoir analyser les aspects éthiques, déontologiques et juridiques d'une situation clinique. Connaître et appliquer les recommandations des sociétés savantes, en particulier en réanimation, urgences et soins palliatifs.

Public concerné :

Médecins fréquemment confronté aux décisions en fin de vie

Programme

Le rapport parlementaire et le sens de la loi
La loi : consentement ou non, obstination déraisonnable, personne de confiance, déclaration anticipée, délibération collégiale, effets secondaires des traitements palliatifs.
Les recommandations des sociétés savantes
La loi en pratique, ses difficultés et ses enjeux.

Intervenant(s) :

Praticien des soins palliatifs

Information et consentement du patient

Durée : 1 journée

Objectifs

Définir cette notion au regard notamment des dispositions de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des personnes malades, et de la jurisprudence. Aborder l'aspect pratique de l'information du patient afin de déterminer des modalités de mise en œuvre de preuve.

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin

Programme

Le consentement à l'acte médical
L'information : condition de validité du consentement
Les conséquences du défaut de consentement et d'information
Le dossier médical, au regard de la loi du 4 mars 2002
Réflexions sur la dispensation d'une information de qualité

Intervenant(s) :

Avocat

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Information du patient - approche pratique

Objectifs

Cette formation fait suite à « *Information et consentement du patient* »

Programme

Le droit du patient à une information de qualité

Les outils d'information

La traçabilité de l'information, de l'analyse bénéfice-risque et du consentement

Evaluation de l'information

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin

Intervenant(s) :

Avocat

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

**Eléments de formation
continue du manager et
développement des
compétences personnelles**

Communication

Argumenter pour entraîner la conviction

Objectifs

Susciter l'implication des membres de l'équipe médicale. Accroître son impact personnel dans les réunions professionnelles et les réunions administratives hospitalières. Interagir positivement en réunion (CME). Gérer les personnes difficiles.

Programme

Convaincre son auditoire
Préparer son argumentation
Développer son argumentation
Gérer la réfutation

Durée : 1 journée

Public concerné :

Praticien hospitalier et plus largement personnel soignant et encadrement des établissements de santé

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Communication et relations du travail

Objectifs

Appréhender les bases de la communication interpersonnelle dans les relations professionnelles. Repérer les types de communication et d'information adaptés au travail d'équipe et évaluer son mode de communication. Gagner de l'aisance dans la communication professionnelle.

Programme

Découverte des principes de base de la communication interpersonnelle
Mieux maîtriser le processus de communication
Etablir des relations de travail constructives
Entraînement à partir de situations professionnelles et personnelles

Durée : 2 jours

Public concerné :

Praticien hospitalier et plus largement personnel soignant et encadrement des établissements de santé

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Expression orale et audiovisuelle - prendre la parole en public

Durée : 2 jours

Objectifs

Acquérir les principes de la communication orale, s'entraîner à leur mise en œuvre et se familiariser avec les outils et les techniques de l'exposé.

Acquérir une méthodologie pour préparer et réaliser des exposés professionnels.

Programme

Les outils de l'expression orale

La préparation de l'exposé

La prestation

L'évaluation

L'analyse de cas particuliers

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Spécialiste des médias et de la communication

Média-training

Durée : 2 jours

Objectifs

Maîtriser les techniques d'expression audiovisuelles.

Appréhender les contraintes journalistiques pour mieux faire passer ses messages auprès des médias.

Déjouer les pièges de l'interview.

Programme

Comprendre l'information, le degré d'urgence de l'information, son intérêt, son coût, les diverses presses

Comprendre les journalistes, leurs motivations, leurs attentes, leurs contraintes

Comprendre les règles, la déontologie, le "off", le droit de réponse, le "protocole" (faire ou ne pas faire...)

Préparer l'interview, ses interventions, discerner "l'angle" du journalisme, définir son "angle" et le décliner

Maîtriser l'interview, l'attitude durant l'interview, les erreurs, gérer le stress, le trac, l'imprévu, les pièges lors de l'interview

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service – structure interne, directeur général, directeur

Intervenant(s) :

Spécialiste des médias et de la communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Motiver et animer son équipe

Objectifs

Animer efficacement leur équipe. Instaurer une ambiance de travail qui favorise l'efficacité individuelle et collective. Développer les potentiels individuels, accompagner. Incarner des valeurs de cohésion et de coopération. Savoir être ferme sans être autoritaire.

Programme

Repérer son style de management.
Clarifier les motivations au travail
Définir les objectifs
Améliorer les modes de communication
Savoir déléguer
Contrat de changement

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Processus de négociation dans les communications humaines

Objectifs

Sensibiliser les médecins à l'importance des processus de négociation dans les communications interpersonnelles et d'explorer avec eux le champ d'application de ces recherches à la médecine.

Programme

Les principales composantes des processus de négociation et les modèles théoriques
La structure de la négociation et son application aux différents types de communication
Les négociations au quotidien dans les relations professionnelles
Le modèle commercial appliqué à la négociation médecin-malade
La négociation à l'hôpital entre les diverses catégories de personnels, ou dans le cadre des structures réglementaires
Les différentes stratégies de négociation

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de CME, Chef de pôle, Chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Relations humaines entre médecins et soignants dans l'équipe de soins

Durée : 2 jours

Objectifs

Donner aux membres de l'équipe de soins, médecins et soignants, les *outils d'analyse* indispensables pour comprendre le fonctionnement humain de leur équipe. Donner quelques *moyens simples* pour augmenter l'efficacité, prendre de meilleures décisions, améliorer la communication, négocier les différents, gérer les conflits.

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Programme

L'équipe de soins dans l'organisation hospitalière, le choc des cultures
Eléments de dynamique de groupe : leadership et membership
Les rôles et les statuts dans un groupe.
Les jeux de pouvoir, internes et externes, à l'échelle de l'équipe de soins
Autorité, hiérarchie, subordination et autonomie
Typologie des prises de décision : de la décision raisonnée à la décision intuitive

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Techniques de réunion : organisation et animation

Durée : 2 jours

Objectifs

Acquérir des techniques fiables et concrètes pour organiser et conduire une réunion avec efficacité quel que soit l'objectif (prise de décision, information...)
Connaître les styles d'animation selon le nombre de participants
Concilier efficacité du travail et collaboration active des participants
Favoriser l'expression et la participation du groupe par la maîtrise des techniques d'animation et de régulation des échanges

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Programme

Diagnostic des réunions existantes
Préparer et organiser une réunion
Structurer le déroulement d'une réunion
Animer une réunion
Savoir réguler les échanges et les tensions

Intervenant(s) :

Consultant en management et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Efficacité personnelle

Créativité et prise de décisions

Objectifs

Apprentissage de techniques et de leur application à la résolution de problèmes concrets, notamment professionnels.

Programme

Les bases neuro-psychologiques de la créativité : cerveau gauche et cerveau droit
La créativité individuelle et la créativité en groupe
Les règles fondamentales de la créativité
La pensée logique et la pensée analogique
Le cahier des charges d'une bonne formulation de problème
Les différentes phases du processus de créativité : reformulation, imprégnation, purge, divergence, croisement, solutions brutes
Le brainstorming

Durée : 2 jours

Public concerné :
Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :
Consultant RH et communication

Excel, fonctionnalités avancées

Objectifs

Maîtriser les fonctions avancées d'Excel.

Programme

Utilisation des fonctions
Création et exploitation d'une base de données
Les tableaux croisés
Autres commandes évoluées

Durée : 1 journée

Public concerné :
Ensemble du personnel utilisant Excel

Intervenant(s) :
Consultant informatique

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Gestion des conflits

Objectifs

Diagnostiquer les situations conflictuelles dans l'ensemble de leurs composantes. Maîtriser ses émotions et ses comportements face à des conduites hostiles ou agressives. Désamorcer les situations tendues ou conflictuelles. Mettre en œuvre des processus de traitement et de prévention des conflits.

Programme

Diagnostiquer les situations conflictuelles dans l'ensemble de leurs composantes
Maîtriser ses émotions et ses comportements face à des conduites hostiles ou agressives
Désamorcer les situations tendues ou conflictuelles
Mettre en œuvre des processus de traitement et de prévention des conflits.

Durée : 2 jours

Public concerné :
Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :
Consultant RH et communication

Gestion du stress professionnel

Objectifs

Comprendre les mécanismes psychophysiologiques du stress et ses conséquences, tester son propre niveau de stress et déterminer son seuil de tolérance et de résistance, disposer de méthodes et d'outils pour réduire et gérer ses réactions de stress, repérer et contrôler les facteurs professionnels du stress, mettre en place des actions susceptibles de prévenir ou de réduire les facteurs du stress professionnel.

Programme

La compréhension du stress
La gestion du stress
La prévention du stress

Durée : 2 jours

Public concerné :
Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :
Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Gestion du temps du praticien hospitalier

Objectifs

Identifier et comprendre les causes d'une insatisfaction dans l'exploitation de son temps professionnel et personnel. Mettre en place un plan d'action personnel.

Programme

Changer sa relation au temps
Planifier et gérer ses priorités professionnelles
Gérer l'information
Gérer les imprévus plutôt que de les subir
Optimiser les différents modes de communication
Savoir déléguer
Respecter ses rythmes biologiques

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Consultant management et communication

L'intelligence émotionnelle

Objectifs

Approfondir la connaissance des émotions et de leur rôle dans les relations interpersonnelles.
Développer son ouverture émotionnelle.
Appliquer un programme personnalisé pour gérer ses émotions.

Programme

Mieux se connaître par rapport aux émotions
Comprendre le fonctionnement des émotions
Développer sa conscience émotionnelle
Gérer ses émotions

Durée : 2 jours

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Consultant RH et communication

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Lecture rapide

Durée : 1 journée

Objectifs

Le séminaire propose un apprentissage des techniques de lecture intégrale et sélective et de savoir choisir le type de lecture adapté au texte à lire et au temps dont on dispose.

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Programme

Le comportement oculaire du lecteur et les mécanismes de subvocalisation
Lecture stimulée pour augmenter la vitesse
Mémoire à court terme Mémoire à long terme
Exercices de contrôle de lecture intégrale et tests de compréhension
Approfondissement des techniques de réflexion et d'organisation
Méthodologie de l'analyse globale préalable
Introduction à la lecture sélective
Fixation des objectifs de lecture

Intervenant(s) :

Consultant en communication

Savoir interroger Medline avec PubMed

Durée : 1 journée

Objectifs

Optimiser la recherche bibliographique médicale à partir d'Internet.

Public concerné

Président de CME, Chef de pôle, Chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Programme

Introduction à la recherche documentaire
Présentation de Pubmed
La recherche avec PubMed
Les outils de Pubmed

Intervenant(s) :

Consultant en informatique

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Tarif jour par personne : Etablissement adhérent à l'AFMHA : 400€ / Etablissement non adhérent à l'AFMHA : 450€
Sessions en intra, proposition et devis adapté à la demande
Avantages et rabais pour les établissements adhérents.

Législation

L'activité libérale du praticien hospitalier

Objectifs

Acquérir les principes de droits et obligations du praticien hospitalier dans le cadre de son activité libérale à l'hôpital
Acquérir les mécanismes de responsabilité juridique du praticien dans le cadre de l'activité libérale

Programme

Droits et obligations du praticien— autres aspects juridiques
La responsabilité du praticien exerçant une activité libérale à l'hôpital - protection juridique

Durée : 1 journée

Public concerné

Praticien hospitalier exerçant une activité libérale

Intervenant(s) :

Avocat

Associations loi de 1901 et autres structures partenariales

Objectifs

Apporter les méthodes et outils d'analyse et d'organisation sur le plan juridique, comptable et fiscal. Faire de l'association un partenaire privilégié de l'hôpital.

Programme

Notions juridiques indispensables aux membres et futurs membres de l'association
Fiscalité et comptabilité d'une association
Coopérations inter-hospitalières

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Intervenant(s) :

Avocat, expert-comptable

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Le dossier du patient, élément de qualité et de sécurité des soins

Durée : 1 journée

Objectifs

Le dossier médical est l'élément clef du soin et du suivi du patient. Pour autant son organisation interne au service, son utilisation inter-service et sa gestion dans l'établissement sont très variables mais doivent satisfaire à des exigences médicales, éthiques, réglementaires.

L'objet de la formation est d'analyser l'ensemble des éléments à mettre en œuvre pour satisfaire à ces nécessités.

Programme

Constitution et contenu du dossier
Communication du dossier
Conservation du dossier
Dossier médical et responsabilité

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien, directeur

Intervenant(s) :

Avocat

Droits des malades et fin de vie, comprendre et appliquer la loi Léonetti

Durée : 1 journée

Objectifs

Comprendre les présupposés et les acquis de la loi « Léonetti » relative aux droits des malades et à la fin de vie. Savoir analyser les aspects éthiques, déontologiques et juridiques d'une situation clinique. Connaître et appliquer les recommandations des sociétés savantes, en particulier en réanimation, urgences et soins palliatifs.

Programme

Le rapport parlementaire et le sens de la loi
La loi : consentement ou non, obstination déraisonnable, personne de confiance, déclaration anticipée, délibération collégiale, effets secondaires des traitements palliatifs.
Les recommandations des sociétés savantes
La loi en pratique, ses difficultés et ses enjeux.

Public concerné :

Médecins fréquemment confronté aux décisions en fin de vie

Intervenant(s) :

Praticien des soins palliatifs

Information et consentement du patient

Objectifs

Définir cette notion au regard notamment des dispositions de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des personnes malades, et de la jurisprudence. Aborder l'aspect pratique de l'information du patient afin de déterminer des modalités de mise en œuvre de preuve.

Programme

Le consentement à l'acte médical
L'information : condition de validité du consentement
Les conséquences du défaut de consentement et d'information
Le dossier médical, au regard de la loi du 4 mars 2002
Réflexions sur la dispensation d'une information de qualité

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin

Intervenant(s) :

Avocat

Information du patient - approche pratique

Objectifs

Cette formation fait suite à « *Information et consentement du patient* »

Programme

Le droit du patient à une information de qualité
Les outils d'information
La traçabilité de l'information, de l'analyse bénéfice-risque et du consentement
Evaluation de l'information

Durée : 1 journée

Public concerné :

Président de CME, chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin

Intervenant(s) :

Avocat

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Responsabilité juridique du praticien hospitalier

Durée : 1 journée

Objectifs

L'évolution de la société et du comportement des patients vis-à-vis de leurs praticiens oblige à une réflexion profonde sur l'exercice médical.

La présente formation est conçue comme un élément d'approfondissement de cette réflexion autour de retours d'expériences de terrain et de leurs solutions.

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Programme

La responsabilité médicale en 2010

La responsabilité civile

La responsabilité pénale

Intervenant(s) :

Avocat

Secret professionnel et confidentialité

Durée : 1 journée

Objectifs

Cette formation a pour objectif de cerner ces différents aspects du secret et de déterminer les procédures et outils à mettre en place pour le préserver.

Public concerné :

Chef de pôle, chef de service-structure interne, médecin, pharmacien

Programme

Le secret : les informations à caractère secret, le secret dans l'équipe, le non respect du secret, les dérogations au secret...

La confidentialité : la protection de la confidentialité, l'absence de protection de la confidentialité, la protection de la confidentialité dans la démarche qualité

Intervenant(s) :

Avocat

Pour connaître les dates et lieu de nos formations : www.afmha.fr

Nos intervenants

Dr Edouard BICHIER
Chef de pôle Urgences - médicoteknique

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Chef de pôle Urgences-médicoteknique et président de la CME - centre hospitalier de Saumur
Antérieurement, chef de service du service de Biologie polyvalente du centre hospitalier de Saumur

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Diplôme inter-universitaire de thérapeutique anti-infectieuse
Diplôme inter-universitaire de techniques de génétique moléculaire appliquées à la détection et au typage des microorganismes
Certificats d'études spéciales de bactériologie et virologie cliniques, d'hématologie, de biochimie clinique, de pathologie médicale, d'immunologie générale
Doctorat en Pharmacie

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Biologiste expert pour l'Europe : agrément de laboratoires Européens pour la France
Membre de la Commission Nationale sur la réforme de la biologie
Membre du conseil d'administration de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance
Président de la Conférence Régionale des Présidents de C.M.E. des Pays de Loire
Membre de la commission nationale de réforme des études de biologie médicale
Membre et Secrétaire général (depuis 2006) de la Conférence Nationale des Présidents de C.M.E. des centres hospitaliers

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formateur national dans le cadre du dispositif d'accompagnement des réformes sur le thème de la nouvelle gouvernance. Participation à l'élaboration de supports de formation avec rédactions de cas concrets.
Chargé de cours à l'EHESP : formation au mandat d'administrateur hospitalier, interventions auprès des élèves de l'EHESP sur le thème des restructurations hospitalières
Chargé de cours à l'Institut de Formation en soins Infirmiers du centre Hospitalier de Saumur

Dr Emmanuel BRIQUET
Médecin – Directeur d'hôpital privé

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Directeur général de l'Hôpital Privé Saint Martin de Pessac (Bordeaux), Générale de Santé
Coordinateur régional de l'information médicale région Normandie Bretagne Aquitaine, Générale de Santé
Antérieurement, coordinateur régional de l'information médicale région Normandie Bretagne, Générale de Santé
Chef du service de l'Information Médicale, Groupe Hospitalier du Havre

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Master spécialisé : Management et Technologie des établissements et réseaux de Santé. Central graduats, Ecole Centrale de Paris
Diplôme universitaire d'évaluation en santé, Paris XII
Doctorat de Médecine, Rouen
DESS Information Médicale à l'Hôpital, Montpellier

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Membre de la société Française de Santé Publique (SFSP)
Membre de l'AFUO (Association des utilisateurs Français d'Oracle)
Projet Européen: dossier InterReg III : Collaboration Groupe Hospitalier du Havre (France), Hôpital de Vic-Réseau Ozona (Espagne), Région Lombardie (Italie) - Thème : Montage d'une plateforme territoriale d'information électronique de santé.
Collaborations Internationales, HL7v3 RIM: Utilisateurs Oracle Healthcare transaction Base

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Chargé d'enseignement (Système d'information) : Mastère Management des Structures de Santé et Solidarité Urbaines, Pôle universitaire Léonard de Vinci – Paris La Défense,
Professeur à l'Ecole Centrale de Paris, Chargé de Master : Ingénierie des connaissances en santé
Chargé d'enseignement formation Licence professionnelle M.I.D.I.M, université d'Avignon.
Formateur dans le cadre dispositif d'accompagnement des réformes hospitalières

Mme Rose DERENNE
Chef de projet qualité et évaluation

TITRE ET FONCTIONS

Chef de projet qualité et évaluation et formatrice en démarche qualité, service évaluation et amélioration des pratiques, HAS
Antérieurement, chef de projet qualité et formatrice en démarche qualité, service de certification des établissements de santé, ANAES-HAS
Cadre de santé infirmier, service d'odontologie, Hôpital de l'Hôtel-Dieu (AP-HP)
Chargée d'études en santé publique, Hôpital Robert Debré (AP-HP)

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

D.I.U en pédagogie médicale, UFR médicale de Paris VI
Diplôme cadre de santé infirmier, Institut de Formation des Cadres de Santé, Hôpital Pitié-Salpêtrière (AP-HP)
U.V. Management Qualité Totale et Assurance Qualité ISO 9000 - CNAM
D.I.U de statistiques appliquées à la recherche clinique, à l'épidémiologie et à la biologie, CESAM - Université Paris VII
DESS de gestion et management en santé publique, Université Paris VII
Maîtrise de sociologie, Licence de sociologie, DEUG de sciences humaines, Université Paris V – Sorbonne
Diplôme d'Etat d'Infirmier, Institut de formation en soins infirmiers, Hôpital Necker (AP-HP)

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formation Qualité dans le cadre du dispositif d'accompagnement des réformes hospitalières, AFMHA
Formation des médecins experts extérieurs à l'évaluation des pratiques professionnelles.
Formation des experts-visiteurs à l'évaluation des pratiques professionnelles.
Formation des médecins habilités à accompagner les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles
Participation à l'encadrement des enseignements « méthode qualitative » du DESS santé publique, Faculté Xavier Bichat

M. Hugues DESTREM
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Ancien directeur de l'Association Hospitalière de France à Beyrouth, du centre hospitalier de Provins
Ancien directeur adjoint de Saint-Malo dans les postes budget et finances, qualité, ressources humaines, communication, personnel médical et coopérations

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Diplôme de Directeur d'Hôpital, ENSP, 9^{ème} promotion (1970)
Licence de Philosophie, Juin 1968, puis Maîtrise de Philosophie (Épistémologie), Juin 1973

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Coanimation interactive de formations sur la violence managériale (2000-2005).
Coanimation interactive sur les réseaux *pour l'AFMHA* (1998-2004)/
Accompagnement de la mise en place des réformes, pour l'AFMHA et le CNEH
Interventions en congrès ou en Journées professionnels à l'ENSP, Science Po Formation sur le Management, la Violence et l'Éthique.
Encadrement de mémoires de licences professionnelles, d'ingénieurs qualité, d'Élèves Directeurs, DEA.



Dr Hugues Du Portal Pharmacien

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Praticien hospitalier, pharmacie, CHU de Tours

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Doctorat en pharmacie

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Correspondant de matériovigilance

Membre de la Commission Nationale de Sécurité Sanitaire des Dispositifs Médicaux AFSSAPS

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Intervenant régulier dans : ateliers EUROPHARMAT, Master Qualité de Gestion des Risques (Tours), DUEC Dispositifs Médicaux Implantables (Lille), DU de Maintien à domicile (Tours), AFMHA

Dr André ELHADAD Chirurgien

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Ancien chef du service de chirurgie viscérale et thoracique , Hôpital Robert Ballanger - Aulnay sous Bois

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Ancien Chef de Clinique assistant et interne des Hôpitaux de Paris

Doctorat en chirurgie

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Membre du Comité de Suivi de la gouvernance et participation active à l'élaboration de l'Ordonnance de mai 2005 et des textes réglementaires

Membre de la Commission Statutaire Nationale section Chirurgie et de la Commission de Discipline section Chirurgie

Ancien membre du Conseil National de la Chirurgie et du Conseil National de la Formation Continue des Médecins Hospitaliers

Ancien Président de l'Association de Recherche en Chirurgie : participation et auteur de plusieurs publications internationales à partir d'essais contrôlés randomisés

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formateur et membre du CA de l'AFMHA

Formation-action Nouvelle Gouvernance pour les hôpitaux publics et privés non lucratifs

Animation coaching de formation pour les Présidents de CME

Accompagnement/coaching d'un groupe de chefs de pôle

Formation Retour d'expérience/parcours personnalisé de formation : rôles du Président de CME dans les hôpitaux publics

Accompagnement de projets de réorganisation : Chirurgie et Blocs Opératoires

Dr Pierre Espinoza **Praticien Hospitalier Pôle Urgences Réseaux Télémedecine**

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Praticien Hospitalier Pôle Urgences, coordonnateur Télémedecine Télégéria, chef du projet Cisco HealthPresence, Hôpital Européen Georges Pompidou, Paris

Antérieurement, chef du service des urgences et unité de soins intensifs - coordination de l'activité VIH, Hôpital de Fresnes
Responsable des urgences médico-chirurgicales, Hôtel-Dieu, Paris
Coordination en addictologie - Centre Méthadone - HEGP 2001 à 2003

TITRE FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Ancien Interne et Chef de Clinique des hôpitaux de Paris
Qualification en Médecine Interne et Maladies de l'appareil Digestif

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Coordination du projet Télégéria ADSL 3G
Mission de santé publique département d'information hospitalière 2003 2004 Enquêtes épidémiologiques nationales Octoplus sur la gériatrie Prévalence des personnes âgées et organisation des soins aux urgences et SAMU Centre 15

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formation sur le thème Toxicomanie et VIH Croix Rouge Française 1988-1990
Diplôme de L'Ecole de Management des Médecins Hospitaliers Université Paris VII Mastère organisé par l'AP-HP et l'Ecole des Mines de Paris
Professeur associé à l'Ecole des Mines de Paris
Formations AFMHA sur les réseaux de soins

Dr Jean-Pierre ESTERNI **Oncologue**

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Praticien Hospitalier temps plein Oncologie hématologie CHITS TOULON
Responsable de la Fédération Inter Hospitalière de cancérologie Hautes Alpes et du Centre de Coordination en cancérologie (2001-2006)
Ancien interne des Hôpitaux - CHRU de Marseille

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

DU d'Etudes Médicales relatives à la Réparation Juridique du Dommage Corporel, DU de Cancérologie clinique
Qualification Nationale Spécialité Médecine Interne
Doctorat en Médecine
Certificat National d'Etudes Spéciales de Pneumo-phtisiologie

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Secrétaire Général du Syndicat National des Médecins Chirurgiens et Biologistes des Hôpitaux Publics SNAM HP
Membre du Conseil d'Administration du Réseau de cancérologie ONCOPACA, de la Commission Paritaire régionale auprès de l'ARH PACA, du Conseil d'administration du Centre National de Gestion des Praticiens Hospitaliers et Directeurs d'Hôpitaux, Directeurs des soins.
Membre titulaire de la Société Nationale Française de Médecine Interne, de la Société Française du Cancer, de la Société française de Pathologie Exotique, de la Société Française de Psycho Oncologie

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formateur et membre du CA de l'AFMHA sur le thème suivant : HPST, appartenance de pôle, nouvelles entités territoriales



M. Hugues FERRAND
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Directeur de l'hôpital Purpan, CHU de Toulouse
Directeur délégué du Pôle de Médecine d'Urgence du CHU, Urgences et SAMU

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Directeur d'hôpital, ENSP

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Chef de Projet de la construction de l'hôpital Pierre Paul Riquet et du Bâtiment Urgence réanimation Médecine

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formateur Nouvelle Gouvernance, SROS et Gouvernance, AFMHA
Formateur Loi HPST, Ecole de Masso-kinésithérapie de Toulouse
Jury Directeur de Soins, EHESP
Mission d'expertise fusion d'établissements public privé, ARS
Mission d'expertise pour la mise en place du SAMU de Hanoï et audit service d'urgences de Toulouse et de Hanoï

Mme Catherine GEINDRE
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Directeur Général Adjoint du CHU de Nice
Antérieurement, directrice de l'Institut de Cancérologie de Saint-Etienne

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Ecole Nationale de la Santé Publique (DH)
Maîtrise en Droit Public

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formations SROS, Qualité, Cadre de Santé de pôle dans le cadre du dispositif d'accompagnement des réformes hospitalières
Préparation au concours de Directeurs des soins

Madame Mary-Christine LANOUE
Pharmacienne

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Coordination OMÉDIT Région Centre

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Docteur en pharmacie

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Chargée d'enseignement Mastère Spécialisé en « Management de la Santé et des Industries pharmaceutiques » ESCM Tours Poitiers
Chargée d'enseignement DU « Orthopédie » Université de Tours
Formatrice pour l'AFMHA sur les thèmes suivants : circuit du médicament et prévention des risques iatrogènes, les dispositifs médicaux implantables,...

Mme Marie-Christine GRENOUILLEAU
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Ancienne directrice du Groupe Hospitalier Lariboisière – Fernand Widal (AP-HP)
Antérieurement, directrice de l'hôpital Robert Debré, directrice de l'hôpital Corentin Celton, chef du Service Juridique de l'AP-HP, chef du Service d'Administration et Gestion Economique de l'AP-HP

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Diplôme d'Administration Hospitalière – EHESP
DESS de Droit Public – Paris I
DESS de Science Politique – Paris I

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Ancien membre du comité de pilotage NSI Gestion de l'AP-HP (Lariboisière site pilote) et du comité de pilotage nouvelle gouvernance de l'AP-HP (Lariboisière site pilote)

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Nouvelle Gouvernance pour le compte de la MEAH
ESA Beyrouth – gestion financière
Faculté de Management de Tunis – fonction RH et management
Chargée de cours à l'ESCP – marchés publics

M. Christian NICOLAS
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Directeur du GH Lariboisière - Fernand Widal, AP-HP
Antérieurement, directeur adjoint de l'hôpital Saint-Louis, chargé des finances, des structures, de la recherche et du personnel médical et directeur adjoint des ressources humaines et des affaires financières de l'hôpital Emile Roux de l'AP-HP
Chargé de mission à la Direction Générale de la Santé :
Professeur d'économie et gestion, Education Nationale

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Diplômé de l'ESSEC
Diplômé de l'ENSP

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Mission d'expertise au Liban, Hôpital Ein Wazein de la communauté Druze
Direction d'une mission AP-HP à Beyrouth, Liban : « Assistance à l'ouverture de l'hôpital Bahman de 200 lits de MCO » ;
Audit de l'hôpital Al Zaahra de Beyrouth, Liban.

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Chargé de cours à l'Institut d'enseignement supérieur des cadres supérieurs hospitaliers (IESCH) de l'AP-HP pour la préparation au concours de directeur de soins
Diverses conférences à l'IESCH de l'AP-HP
Formateur T2A-EPRD et Nouvelle Gouvernance dans le cadre du programme d'accompagnement des réformes hospitalières de la DHOS
Conférencier, DESS de santé publique, Faculté Xavier Bichat de Paris VII
Chargé de cours, Société DEMOS, « Fonctionnement budgétaire et financier des établissements de santé dans le cadre de l'EPRD »
En partenariat avec l'ENSP, conception d'un cursus de formation continue au « Management des politiques régionales de santé » destinés aux responsables des pôles santé publique des DRASS ou DDASS



M. Philippe ROUSSEL
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Depuis 2001 : Directeur Général du CH du Mans
Directeur de divers hôpitaux publics et privés, notamment le Centre Chirurgical Marie Lannelongue, et les établissements de la Mutuelle Générale de l'Education Nationale.

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Ecole Nationale de la Santé Publique
Etudes de Droit, Lettres, Economie de la Santé

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Réfèrent de la Conférence Nationale des Centres Hospitaliers pour les plateaux techniques et les systèmes d'information
Vice-président du Centre National de l'Expertise Hospitalière
Vice-président du groupement d'achat UNI.H.A.
Membre associé de la Société Française de Radiologie

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Chargé de cours à l'ENSP (Management et Ressources Humaines)
Chargé de cours à Paris XI
Responsable de modules à l'Ecole Européenne de Chirurgie (Imagerie et Chirurgie)

Pr Roland RYMER
Consultant des Hôpitaux de Paris

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Consultant des Hôpitaux de Paris
Antérieurement, chef du service de radiologie viscérale et vasculaire, Hôpital Lariboisière - Fernand Widal, AP-HP
Chef du service de radiologie abdominale et digestive, CHU de Nantes (Hôpital Saint Jacques puis Hôpital Nord)

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Professeur des Universités classe exceptionnelle - 2^{ème} échelon

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Président de l'AFMHA
Président du Syndicat National des Médecins Chirugiens Biologistes et Pharmaciens des Hôpitaux Publics
Membre de la CME de l'AP-HP et de son bureau
Ancien président du CCM de l'Hôpital Lariboisière - Fernand Widal
Ancien membre du Conseil Exécutif de l'AP-HP et du CNU Imagerie Médicale

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Formation-action Nouvelle Gouvernance pour les hôpitaux publics et privés non lucratifs
Animation coaching de formation pour les Présidents de CME
Conseil sur l'organisation des services d'imagerie

Dr Christophe SEGOUIN
Médecin de santé publique

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Chef du service de Santé publique et Economie de la Santé, groupe hospitalier Lariboisière-Fernand Widal, AP-HP

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Médecin de Santé publique, habilité à diriger des recherches, et chargé d'enseignement
Affiliated Scholar, Université de Toronto

FONCTIONS TRANSVERSALES PRINCIPALES

Responsable du DIM
Président de la Commission EPP du groupe hospitalier Lariboisière-Fernand Widal
Vice-président de la Commission Qualité et Gestion des Risques

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Réalisation de nombreuses formations dans le cadre hospitalier : formations à l'Ecole de Management pour les médecins des hôpitaux, formations de cadres...
Responsable d'Unités d'Enseignements dans le cadre de masters
Interventions dans des formations des universités bruxelloises.
Accompagnement de projets d'études ou de recherche d'étudiants de master ou de DU
Accompagnement d'équipes hospitalières dans des projets d'amélioration de la qualité et de la performance hospitalières
Coaching individuel (coach interne AP-HP)

M. Jean-Paul TETARD
Directeur d'hôpital

TITRE ET FONCTIONS HOSPITALIERES

Directeur-Adjoint référent des pôles Imagerie-Médicale et Cancérologie-Urologie
Directeur chargé de la Radioprotection
Antérieurement, directeur d'établissement et chef des bureaux de la Programmation Immobilière et Logistique à l'AP-HP

TITRE ET FONCTIONS UNIVERSITAIRES

Directeur d'hôpital
Ingénieur Arts et Métiers

REFERENCES FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENT / COACHING

Chef de Projet Formation 100 pôles d'excellence – ANAP : conduite du projet de coaching de Chefs de pôles dans le cadre du programme national ANAP - 100 pôles d'excellence.
Professeur à l'Ecole Centrale Paris – en collaboration avec l'AFMHA : responsable du Mastère Spécialisé Management et Technologie des établissements et réseaux de Santé – Formation Conférence des Grandes Ecoles.
Accompagnement individuel de Présidents de CME, Chefs de pôles, Responsables de structures internes et réseaux de soins dans un dispositif de formation individuelle à la création de projets institutionnels ou d'entreprise de Santé, associant coaching et acquisition de connaissances managériales.
Membre du Comité Pédagogique de la formation ENSP – Hôpital Plus – Cycle qualifiant destiné à la formation –action des nouveaux chefs d'établissements : Elaboration et mise en œuvre d'un accompagnement individuel de directeurs d'hôpitaux publics dans un dispositif de formation individuelle comprenant l'acquisition de méthodologies et connaissances managériales avec un accompagnement individuel de type coaching.
Ministère de la Santé – MEAH - Dispositifs d'Accompagnement des Réformes Hospitalières : direction, ingénierie pédagogique et réalisation des formations

QUELQUES AUTRES INTERVENANTS

- M. Malik ALBERT, directeur des finances et du système d'information, CH de Cannes
- Dr Frédéric BASTIDES, médecine interne et maladies infectieuses, CHRU de Tours
- Pr Alain BERNADOU, professeur honoraire, Université Paris 6, médecin honoraire de l'Hôtel-Dieu
- Dr Philippe BERTRAND, président du CCPPRB de Tours
- Pr Frank BOUDGHENE, Radiologie, AP-HP Hôpital Tenon
- Pr Jean-Michel CHABOT, conseiller du directeur de la HAS
- Dr Christian DAO, médecin chef de service honoraire, médecine interne, Hôpital de Neuilly-Courbevoie
- M. William DUROCHER, directeur de la filière santé mentale et santé publique, CH du Havre
- Dr Jean-Claude FONDRAS, service de traitement de la douleur et soins palliatifs, CH Jacques Cœur de Bourges
- Dr Catherine GRENIER qualité, FNCLCC de Paris
- M. Eric GRIMA, consultant informatique
- Dr Françoise HARAMBURU, CRPV de Bordeaux
- Dr Grégoire LESCHALLIER, DIM, CHI Poissy - Saint-Germain
- Dr Bruno MANGOLA, chef de service du SAU- SMUR, CH de Macon
- M. Jean-Claude PIERARD, conseil en communication et en formation
- Me Anne-Marie REGNOUX, avocate en Droit de la Santé
- M. Marc REGNOUX, expert-comptable, commissaire aux comptes
- Dr Annick ROULEAU, pharmacien, coordonnateur de l'Omedit de la Région Centre

Bulletin d'inscription

À renvoyer à l'AFMHA

Par courrier : AFMHA - Hôpital Saint-Louis - 1 avenue Claude Vellefaux - 75010 PARIS

Par fax : 01 40 46 79 46

N°d'agrément : 11 75 28669 75

Formation

Intitulé

Date(s).....

Participant

Mlle Mme M. Prénom..... Nom.....

Statut

Service.....

Nom de l'établissement employeur.....

Adresse de l'établissement employeur.....

Code postal..... Ville.....

Téléphone..... Télécopie.....

E-mail.....

Responsable de formation

Mlle Mme M. Prénom..... Nom.....

Téléphone..... Télécopie.....

E-mail.....

Adresse de convocation (si différent)

Mlle Mme M. Prénom..... Nom.....

Adresse

Code postal..... Ville.....

Adresse de facturation (si différent)

Mlle Mme M. Prénom..... Nom.....

Adresse

Code postal..... Ville.....

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

Date	Signature et cachet
------	---------------------



Hôpital Saint-Louis
1 avenue Claude Vellefaux
75010 PARIS

www.afmha.fr

Téléphone : 01 40 46 79 40
Télécopie : 01 40 46 79 46
Messagerie : contact@afmha.fr